



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы
5В075200 - ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СЕТИ
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева
с 22 по 24 апреля 2019 года**

г. Астана

«24» апреля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ..... | 3 |
| (II) ВВЕДЕНИЕ..... | 4 |
| (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ | 5 |
| (IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК..... | 8 |
| (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ | 10 |
| 5.1. Стандарт «Управление образовательной программой» | 10 |
| 5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» | 12 |
| 5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | 14 |
| 5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»..... | 17 |
| 5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»..... | 19 |
| 5.6. Стандарт «Обучающиеся»..... | 21 |
| 5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»..... | 23 |
| 5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»..... | 26 |
| 5.9. Стандарт «Информирование общественности» | 29 |
| 5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» | 31 |
| (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ | 33 |
| (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА..... | 36 |

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЕНУ им. Л.Гумилева – Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

АУП - Административно-управленческий персонал

БД - Базовые дисциплины

ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений

ВР - Воспитательная работа

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ - Дистанционные образовательные технологии

ЕНТ - Единое национальное тестирование

ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии

ИС - Информационные системы

ИУП - Индивидуальный учебный план

КВ - Компонент по выбору

КДМ - Комитет по делам молодежи

ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК

КТ - Комплексное тестирование

КЭД - Каталог элективных дисциплин

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП - Модульные образовательные программы

НИР - Научно-исследовательская работа

НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов

НИРС - Научно-исследовательская работа студентов

ОК - Обязательный компонент

ООД - Общеобразовательные дисциплины

ОП - Образовательные программы

ПД - Профилирующие дисциплины

ППС - Профессорско-преподавательский состав

РУП - Рабочий учебный план

СДО - Система дистанционного обучения

СРМП - Самостоятельная работа магистрантов

СРС - Самостоятельная работа студентов

СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

ТУП - Типовой учебный план

УМК - Учебно-методический комплекс

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины

УМКП - Учебно-методический комплекс практики

УМКС - Учебно-методический комплекс специальности

УМС - Учебно-методический совет

PhD - Доктор/докторантура философии

ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс

ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) № 41/1-09-ОД от 17.04.2019г. Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательной программы «5B075200 Инженерные системы и сети» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР в период с 22 по 24 апреля 2019 года.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ и параметры профилей образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Гита Ревалде, Доктор Ph.D., Президент Алматинского университета энергетики и связи, член-корреспондент Академии наук Латвии, член Совета стратегических исследований и инноваций у премьер-министра Латвии, эксперт Латвийского научного совета (Лазерная физика и спектроскопия), член Латвийской ассоциации науки;
2. **Зарубежный эксперт** – Минаев Владимир Александрович, доктор технических наук, профессор, академик РАЕН (Российская академия естественных наук), Заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана;
3. **Эксперт** – Мурзалина Гульшат Бухарбаевна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА);
4. **Эксперт** - Рахметулаева Сабина Батырхановна, доктор PhD, Международный университет информационных технологий (МУИТ);
5. **Эксперт** - Мухамеджанова Руфина Ринатовна, директор Департамента по академическим вопросам, Алматинский университет энергетики и связи;
6. **Эксперт** - Калиева Назгуль Болатовна, доктор PhD, кафедра механики, Казахский национальный университет им. аль-Фараби;
7. **Эксперт** – Тойбаев Кенжехан Дуйсебаевич, доктор технических наук, академический профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА);
8. **Работодатель** – Омарова Алтынай Иманкалиевна, главный специалист управления технологического сопровождения, АО «Национальные информационные технологии»;
9. **Студент** – Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 1 курса специальности Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина;
10. **Студент** – Абилов Даурен Турсынханулы, студент специальности «Архитектура», Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина;
11. **Наблюдатель** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР;
12. **Наблюдатель** - Сайдулаева Малика Ахьядовна, руководитель проекта НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус *«за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники»*.

Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с:

1. Уставом РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» МОН РК, утвержденного приказом Комитета по государственному имуществу и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 01 февраля 2012 г. № 121 и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК.

2. Государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

В 2013 г. ЕНУ успешно прошел институциональную аккредитацию, что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 974 от 27 августа 2011 г.

Образовательная деятельность осуществляется на 13 факультетах: факультет информационных технологий, факультет естественных наук, факультет журналистики и политологии, факультет международных отношений, факультет социальных наук, механико-математический, архитектурно-строительный, экономический, филологический, транспортно-энергетический, физико-технический и юридический факультеты, исторический факультет.

Подготовка кадров осуществляется по 178 программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD, на текущий момент аккредитовано всего 164 образовательных программы зарубежных и национальных аккредитационных агентствах – ACQUIN (Германия), ASIIN (Германия), НААР (Казахстан), НКАОКО (Казахстан).

Одной из приоритетных задач ЕНУ является реализация комплекса мер по социализации молодёжи, развитию гражданственности, формированию нравственных принципов, чувства патриотизма, для реализации которой создан Центр молодежной политики. В целях обеспечения здорового образа жизни студенческой молодежи в университете открыт Медицинский центр, работают многочисленные спортивные секции.

Профессорско-преподавательский состав составляет – 1632 чел.; административно-управленческий персонал – 336 чел.; исследователи – 57 чел.; учебно-вспомогательный персонал – 315 чел.

Контингент студентов 14 330 чел., магистрантов – 2860 чел., докторантов – 437 чел.

Университет представлен в международных и национальных рейтингах. Так, ЕНУ единственный казахстанский вуз в рейтинге молодых вузов мира QS Top 50 Under 50, в QS World University ranking занимает 336 место, в рейтинге вузов стран Восточной Европы и Средней Азии - 24 место, в предметном рейтинге QS by Subject предмет «Физика и Астрономия» входит в топ 451-500.

В национальном рейтинге многопрофильных университетов, проводимом Независимым казахстанским агентством оценки качества образования (НКАОКО), ЕНУ неизменно занимает лидирующие позиции: 2015 г. - 1 место; 2016 г. – 1 место; 2017 г. – 2 место.

Международное сотрудничество ЕНУ осуществляется на основе более чем 300 договоров с зарубежными вузами научными центрами и НИИ Европы, Азии, Америки, а также посольствами, международными научно-образовательными фондами.

Университет имеет сертификат о государственной аккредитации как субъект научной и научно-технической деятельности.

В 2017 г. научные исследования в ЕНУ выполнялись по 115 научно-исследовательским проектам на сумму более 1,5 миллиарда тенге, в том числе 13 проектов по заказам промышленности, бизнеса и других субъектов хозяйственной деятельности.

В структуре университета функционируют 25 научных подразделения из них НИИ – 17, НИЛ – 3, НИЦ – 5 по приоритетным направлениям развития науки, а также ТОО «Институт Евразийской интеграции» (единственным учредителем является ЕНУ имени Л.Н. Гумилева).

Количество публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science составляет - 949, в БД Scopus – 1329. В 2017 г. число публикаций ученых ЕНУ в Web of Science составило 196, в Scopus 321 публикаций. За публикации ученые получают стимулирование в соответствии с действующим «Положением о мерах поощрения ППС, сотрудников и обучающихся РГП «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» по результатам публикаций в научных изданиях».

Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2016 года входит в расширенную коллекцию Web of Science Core Collection компании Clarivate Analytics. Журнал «Eurasian Mathematical Journal» с 2015 года индексируется наукометрической базой данных Scopus. Также журнал входит в специализированные базы данных Mathematical Reviews (США), Zentralblatt fur Mathematik (Германия), Referativnyi Zhurnal Matematika (Россия). С 2016 года Eurasian Journal of Mathematical and Computer Applications журнал индексируется в базе Scopus с показателем 0,39.

В университете функционируют Совет молодых ученых (в 2017 г. стал «Лучшим Советом молодых ученых» по итогам конкурса Фонда Первого Президента РК), Студенческое научное общество, основной целью которых является содействие развитию творческой научной активности молодых ученых и обучающихся.

В университете 15 диссертационных советов, в 2017 году по защищено 39 диссертаций, из них 32 соискателя ЕНУ.

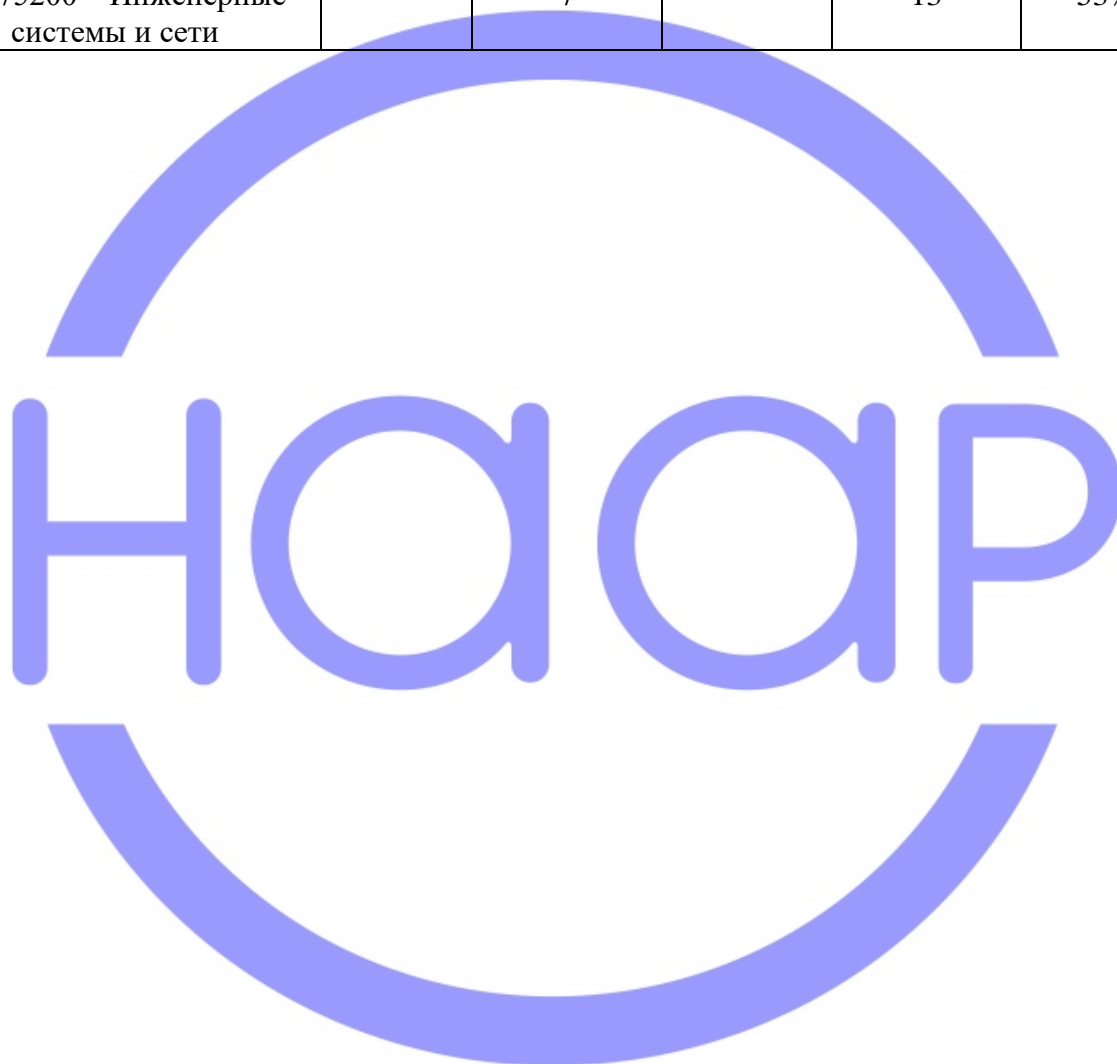
Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников – всего 22 объекта. Достаточное развитие имеет парк компьютерной и интерактивной техники: общее число компьютеров – 2500, 33 компьютерных класса, используются Web-технологии, электронная библиотечная система КАБИС, обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех корпусах университета, реализуется проект «I-Университет».

Учебный процесс в ЕНУ осуществляется в 7 учебных корпусах, которые в целом отвечают необходимым требованиям, оснащены оборудованием и компьютерной техникой.

Университет располагает библиотекой площадью 5300 м², оздоровительным комплексом в п. Зеренды, спортивным комплексом «Евразия», обучающиеся проживают в 12 «Домах студентов».

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики ВУЗа при формировании ППС для реализации всех образовательных программ. Подготовку студентов, магистрантов и докторантов осуществляет высококвалифицированный профессорско – преподавательский состав.

| Шифр и наименование ОП | Доктора наук | Кандидаты наук | PhD доктора | Общее количество ППС | Остепенность % |
|--------------------------------------|--------------|----------------|-------------|----------------------|----------------|
| 5В075200 – Инженерные системы и сети | - | 7 | - | 13 | 53% |



(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева был организован в соответствии с программой.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы аудита внешней экспертной комиссии НААР в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 22 по 24 апреля 2019 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений (департамента по развитию и академической политике, департамента по академическим вопросам, департамента науки и инноваций, департамента коммерциализации технологий, департамента международного сотрудничества, департамента по социальному и гражданскому развитию, департамента развития инфраструктуры, центра развития полиязычного образования и академических ресурсов, офис-регистратора, научной библиотеки, департамента финансов, центра технической поддержки, отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования, отдела карьеры и бизнес-партнерства, отдела аккредитации и рейтинга, отдела Web-представительства и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 218 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

| Категория участников | Количество |
|--|-------------------|
| Ректор | 1 |
| Проректоры | 6 |
| Руководители структурных подразделений | 28 |
| Декан факультета, Заведующие кафедрами | 11 |
| Преподаватели | 54 |
| Студенты, магистранты, докторанты | 67 |
| Выпускники | 26 |
| Работодатели | 25 |
| Всего | 218 |

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы по двум маршрутам. В рамках первого маршрута посетили архитектурно-строительный факультет, кафедру «Проектирование зданий и сооружений», деканат, лекционные залы, специализированный кабинет для магистрантов и докторантов. Во втором маршруте посетили базы практик.

На Архитектурно-строительном факультете посетили деканат, кафедру «Проектирование зданий и сооружений», учебно-исследовательские лаборатории: «Лаборатория строительных материалов», «Лаборатория строительных конструкций», «Лаборатория геотехники и геосинтетики», «Лаборатория тепло-,газоснабжения и вентиляции», «Лаборатория водоснабжения и канализации», лаборатории образовательных ресурсов, кабинет докторантов, магистрантов, Геотехнический институт, компьютерные кабинеты. Эксперты посетили базу практики: АО Астанатеplotранзит.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК способствовали ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками университета, что позволило провести независимую оценку и выработать рекомендации по улучшению деятельности университета.



(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа «5В075200 Инженерные системы и сети» ЕНУ им. Л.Гумилева проходит процедуру специализированной аккредитации впервые.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка студентов ОП 5В075200 Инженерные системы и сети осуществляется с 2014 года в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК “Об образовании” от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями от 24.11.2015 г.); Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы (Постановление Правительства РК №123 от 27 февраля 2016 года). Реализация ОП осуществляется кафедрой «Проектирование зданий и сооружений» Архитектурно-строительного факультета и направлена на подготовку специалистов в области проектирования, строительства и эксплуатации инженерных систем и сетей водоснабжения, канализации, теплоснабжения, газоснабжения, отопления, вентиляции, горячего водоснабжения, кондиционирования воздуха населенных пунктов, зданий.

Управление образовательной программой обеспечивается подразделениями, представленными организационной структурой вуза. В рамках управления ОП ЕНУ имени Л.Н. Гумилева успешно прошел процедуру сертификации системы менеджмента качества (СМК) по стандартам ISO 9001:2008, положительный опыт которой использован для создания в 2017 году собственных стандартов внутреннего обеспечения качества в Университете, основанных на рекомендациях ESG.

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайте ЕНУ:

- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-en.pdf>,
- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-ru.pdf>,
- <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-kaz.pdf>,
- информационных стендах подразделений университета, в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на миссии, видении и ценностях. В университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17). В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все стейкхолдеры. Политика качества постоянно актуализируется (последнее обновление в 2017 году) в соответствии со стратегическими направлениями развития Университета, изменениями целей и задач, национальными и мировыми образовательными тенденциями. Важнейшим в Политике качества является принцип студентоцентрированности, а именно, целенаправленности на создание механизма активного вовлечения студентов в обеспечение качества образовательной среды.

Формирование плана развития ОП 5В075200 Инженерные системы и сети

осуществляется ППС кафедры с обсуждением на ученом совете факультета, УМС и Ученого Совета вуза. Обновление образовательной программы осуществляется в соответствии с приказами МОН РК, распоряжений по университету, введением новых элективных курсов, запросами производственных предприятий, связанных с направлениями отрасли строительства. Периодичность пересмотра образовательной программы, учебно-методических комплексов дисциплин – один раз в год, после обсуждения вносимых изменений, рецензий экспертов на заседаниях кафедры «Проектирование зданий и сооружений», УМС, учёного совета Архитектурно-строительного факультета, НМС и учёного совета университета.

Востребованность специалистов ОП 5В075200 Инженерные системы и сети, в первую очередь, демонстрируется ежегодным увеличением государственного заказа по данной ОП.

Таблица. Данные по набору на ОП 5В075200 Инженерные системы и сети

| 2015-2016 уч. год | 2016-2017 уч. год | 2017-2018 уч. год | 2018-2019 уч. год |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 19 | 33 | 57 | 143 |

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее:

В описании стандарта определены цель, задачи, план развития образовательной программы, система мониторинга, их реализация. Содержится информация об участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП. Совершенствование плана развития ОП направлено на реализацию стратегии и политики, достижения поставленных целей и качественной реализации ОП. В отчете отражена прозрачность процессов формирования плана развития ОП и обеспечение информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности его действий в целом с работой вуза является:

– централизованное планирование (с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок и т.д.);

– единая для всех подразделений система мониторинга и отчетности;

– анкетирование ППС, обучающихся и работников вуза на предмет удовлетворенности условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности (включая оценку работы служб сопровождения учебного процесса и инфраструктуры вуза); анкетирование работодателей по качеству подготовки специалистов.

В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере определить приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования.

Для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества вуз должен выявить возможные риски и возможности. Руководство ОП не достаточно полно раскрывает риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом..

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Соответствие ОП по привлечению представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
- ✓ Продемонстрировано индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования;
- ✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- ✓ Соответствие ОП по прохождению обучения по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК

1. Улучшить взаимосвязь научных исследований, обучения и преподавания;
2. При формировании содержания ОП, ее конкурентоспособности на рынке труда, учетом мнений работодателей и других заинтересованных сторон развивать культуру гарантия качества, реализуемых ОП;
3. Реализовать совместное/двухдипломное образование в рамках аккредитуемых ОП;
4. Предлагается четко определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов;
5. Продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

Выводы ВЭК: сильные - 4, удовлетворительные - 8, предполагают улучшения - 5.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) осуществления целей ОП применяются следующие документы: решения коллегиальных органов управления (НМС, УС, Научно-технический совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по

обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Процедуры обмена информацией разработаны во внутренних нормативных документах. Для обмена информации в Университете имеются следующие средства: средства связи (телефоны, электронная почта, интернет, локальная сеть, факсы и пр.); информационные и нормативные документы (нормы, журналы, книги, справочники и так далее); архив; компьютерная и копировально-множительная техника, SP. Основные информационные потоки: корпоративная электронная почта, сайт университета (<http://enu.kz/>), образовательный портал (<http://moodle.enu.kz/>).

Для проведения анализа соответствия Системе качества используется информация по результатам аудита (проверок). Сбор, анализ, использование информации для управления ОП в части базовых процессов, результатов аудита автоматизировано. Сформированы базы данных специальностей всех уровней.

Анализ со стороны высшего руководства осуществляется по направлениям системы менеджмента, на которых принимаются решения по изменению политики, целей в области качества; повышению результативности процессов; улучшению продукции по отношению к требованиям потребителей; потребности и обеспечению ресурсами.

ЕНУ имени Л. Н. Гумилева проводит постоянную системную работу по улучшению функционирования системы сбора, анализа и управления информацией. Основными информационными потоками университета являются: порталы (<http://enu.kz/>; <http://edu.enu.kz/>); «система Антиплагиат» <http://antiplagiat.enu.kz/>, в которой выпускные дипломные работы в обязательном порядке проходят проверку на уникальность; размещение научных статей ППС и ученых ЕНУ и др.

В университете разработана и действует Документированная процедура «Анкетный опрос. Оценка удовлетворенности потребителей» (http://my.enu.kz/page_anketa.php), в которой отражены правила, формы и сроки проведения мероприятий по мониторингу удовлетворенности потребителя (обратная связь).

Студенты регулярно участвуют в анкетировании удовлетворенности качеством преподавания дисциплин (http://my.enu.kz/page_anketa.php).

Для оценки результативности и эффективности также привлекаются внешние эксперты: отечественные и зарубежные агентства по аккредитации, ведущие специалисты профильных отраслей, эксперты АТАМЕКЕН и т.д.

С целью изучения рынка труда в университете осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников: составлена электронная база выпускников в АИС «Platonus», которая систематически обновляется. Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: организацию встреч с руководителями предприятий, организацию и проведение ярмарок вакансий, организацию совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места, проведение персонального распределения выпускников с участием работодателей.

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 5В075200 – Инженерные системы и сети являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На факультете регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и ее полноте.

В показателях приема бакалавров на ОП 5В075200 – Инженерные системы и сети в разрезе последних 2-года наблюдается рост:

| Шифр и наименование ОП | Учебный год | Количество обучающихся | из них | |
|------------------------------------|-------------|------------------------|--------|---------|
| | | | бюджет | договор |
| 5В075200-Инженерные системы и сети | 2017-2018 | 154 | 120 | 34 |
| | 2018-2019 | 250 | 230 | 20 |

А

налитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает:

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ В университете обеспечена необходимая информация в соответствующих областях наук.

Рекомендации ВЭК

1. По функционированию системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств включить в ОП дисциплину по ВІМ-технологиям.

2. По удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения необходимо улучшить качество обучения.

Выводы ВЭК: сильные - 4, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 2.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Реализация ОП 5В075200-Инженерные системы и сети направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, , удовлетворяющих потребности рынка труда.

Процедуры, оценивающие качество ОП отражены в следующих внутренних нормативных документах: ПРО ЕНУ 701-18 Профориентационная работа; ПРО ЕНУ 702-18 Формирование контингента; ПРО ЕНУ 704-18 Учебный процесс; ПРО ЕНУ 705-16 Профессиональная практика; ПРО ЕНУ 703-18 Учебно-методическая работа; ПРО ЕНУ 605-18 Научно-исследовательская работа, ПРО ЕНУ 609-17 Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов, ПРО ЕНУ 706-17 Трудоустройство выпускников, ПРО ЕНУ 602-18 Повышение квалификации работников и др.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет механизмы для утверждения, контроля и мониторинга программ, изложенные в Плане развития ОП установленной формы. Требования к процедурам проектирования и утверждения программ определяются Инструкцией о порядке утверждения модульных образовательных программ.

Механизм формирования ОП проходят в несколько этапов:

- ППС кафедры ИФ вносят Комитету по разработке ОП свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

- комитет по разработке ОП формирует рабочий вариант образовательной программы на основании ТУП и КЭД и предложений преподавателей.

- методический совет кафедры анализирует правильность технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных правил КТО по формированию образовательных программ.

- содержание образовательной программы согласуется с основными работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. При формировании модулей образовательной программы вносятся рекомендации работодателями, а также предлагается перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов.

- ОП рассматривается на заседаниях кафедр.

- ОП утверждается ректором Университета на основании решения Ученого совета после одобрения НМС и Комитетов по экспертизе образовательных программ .

Внешними экспертами являются руководители различных компаний, вчерашние выпускники, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие оценочной деятельности и логистических услуг в республике. Экспертизы поступают от строительных компании Астана ТеплоТранзит, Астана Су Арнасы.

Договора заключаются в основном в результате взаимного посещения представителей вузов или личных контактов ППС вузов. Оформлением договоров и составлением базы данных занимается Департамент международного сотрудничества.

Сравнительный анализ содержания программы с ОП других вузов проводятся кафедрами с целью определения качества разрабатываемых модульных образовательных программ по специальностям.

В настоящее время выпускающими кафедрами по направлению 5B075200-Инженерные системы и сети ведется работа по изучению опыта подготовки бакалавров в ведущих технических вузах Японии, Южной Кореи, России, Белоруссии и др.

Преподаватели ежегодно участвуют в международных конференциях, в том числе проводимых высшими учебными заведениями.

Преподаватели кафедры прошли повышение квалификации в вузах ближнего и дальнего зарубежья, результатом которых являлся обмен опытом и изучение системы организации технического образования/<https://edu.enu.kz/template.html#/welcome/> - Турашев А. С., Брюссель (Бельгия), Роттердам (Голландия), 19.11.2017-2.12.2017, научная стажировка «Сравнительный анализ путей модернизации системы образования в разных странах. Развитие новых компетенций среди ППС»; Алибекова Н.Т., Омский государственный университет им. Ф.И. Достоевского, Россия, 26.11.2017-7.12.2017 г., курсы повышения квалификации «Инновации в развитии высшего образования. Современные методы и технологии обучения. По результатам изучения мирового опыта в университетах в образовательные программы вносятся соответствующие корректировки, связанные с локальными проблемами в области строительства в Казахстане: адаптация нормативных документов к Еврокодам, методики испытаний строительных конструкций и оснований и фундаментов.

На сегодняшний день на кафедрах имеется 12 договоров с зарубежными вузами-партнерами: – Московский Архитектурный институт, Национальный исследовательский московский государственный строительный университет, Томский государственный архитектурно-строительный университет, Уральский федеральный университет, Cracow University of Technology, Middle-East Technical University, Incheon National University, Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия, Московский государственный университет геодезии и картографии, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, Белорусский национальный технический университет, Czech Technical University /<http://asf.enu.kz/subpage/nashi-partnery-asf/>.

Большое значение имеет приглашение зарубежных ученых для чтения лекций на факультете из таких университетов как Университет Дэлавер (США), Университет Токушима (Япония), Гео-исследовательский институт (Япония), Токийский университет (Япония), Инчонский университет (Южная Корея), Варшавский университет естественных наук.

Модель выпускника ОП разработаны на основе утвержденной модели выпускника ЕНУ (от 26.04.2016 http://www.enu.kz/downloads/model_vypusknika.pdf), представляющей собой комплекс результатов обучения и личностных качеств, соответствующих второму уровню образования.

Аналитическая часть

В качестве положительного момента, можно отметить, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин. Вместе с тем комиссия отмечает, что следующее вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Для реализации образовательной программы ведется на достаточно высоком уровне работа по составлению учебно-методической документации (УМКС, УМКД, силлабусы, и т.п.), которая обсуждается и проходит экспертизу их качества на разных уровнях: выпускающая кафедра, методический совет факультета, УМС университета, внутренние аудиты, и утверждается проректором по учебной работе.

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. Отмечается, что список тем выпускных работ ежегодно пересматривается научными руководителями в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке. При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ В Вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и утверждены на институциональном уровне;
- ✓ Обеспечена соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;
- ✓ Наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества;

- ✓ Продемонстрирована проведение внешних экспертиз ОП;
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК;
- ✓ Представлены доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;
- ✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS;
- ✓ Соответствует содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения;
- ✓ В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.

Рекомендации ВЭК

1. Необходимо улучшить разработку совместных ОП с зарубежными организациями.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 9, удовлетворительные – 2, предполагают улучшения - 1.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование. Важнейшими элементами культуры гарантии качества выступают процессы формирования и регулярного пересмотра Стратегии и Политики в области качества, мониторинга их реализации. Основой гарантии качества является выполнение требований нормативных документов МОН РК; внедрение международных требований и процедур совершенствования качества образования; анализ эффективности планирования и отчетов; социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлечение заинтересованных лиц - социальных партнеров, работодателей, ППС, студенчества, открытость руководства университета для предложений.

Разработка стратегических документов также осуществляется по результатам анализа внешней и внутренней среды, имеющихся рисков, соответствия ресурсам, с учетом потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг. Обсуждение образовательных программ проходит на заседаниях кафедры, на Совете факультета и на Ученом совете университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся.

Обновляемость образовательных программ производится в соответствии с изменением ГОСО, введением новых направлений и курсов по выбору, в соответствии с требованиями работодателей. По требованиям организации-работодателей Астана Теплоэнергетика, Астана Су Арнасы была произведена корректировка ОП путем включения в содержание ОП и КЭД новых дисциплин 5B075200-Инженерные системы и сети. Изначально, при разработке образовательной программы 5B075200-Инженерные системы и сети за основу был принят принцип эффективности структуры и содержания. В плане освоения студентом базовых (БД) и профилирующих (ПД) дисциплин по схеме изучения от предметов, которые определяются как теоретические основы профилирующих, к освоению последних. К примеру, изучение предмета «Теплотехника и строительная теплофизика» блока БД (5 семестр), предваряет освоение профильных дисциплин, таких как – «Системы отопления зданий» (6 семестр), «Вентиляция и кондиционирование воздуха» (7 семестр). Также, очевидно правильный порядок изучения дисциплин «Гидравлика и аэродинамика» (3 семестр)–«Насосы, вентиляторы, компрессоры и насосные станции» – «Наружные сети водоснабжения»,

«Наружные сети канализации» (5 семестр) – «Технология очистки природных вод», «Технология очистки сточных вод» (7 семестр). Дисциплины «Котельные установки», «Теплоснабжение», «Теплофикация и тепловые сети», «Системы отопления зданий» (6 семестр) по сути дела могут изучаться параллельно так, как они характеризуют в целом централизованную систему теплоснабжения города, весьма актуальную в климатических условиях большей части Республики Казахстан. Не всегда оказывается возможным соблюсти принцип рациональности. Это обусловлено рядом обстоятельств, к числу которых относятся, например: широкий диапазон необходимых для приобретения знаний (вытекает из квалификационной характеристики ОП 5В075200-Инженерные системы и сети); необходимость освоения классического материала знаний систем и сетей, а также современной техники и технологий; необходимость выполнения предложения НМС ЕНУ, через распоряжение Департамента по академическим вопросам о внесении по шести кредитов в семестры дисциплин блока С (дисциплины общеуниверситетского каталога); удовлетворение запросам внешних организаций, профильных ОП 5В075200-Инженерные системы и сети и других.

Анкетирование обучающихся проводится в университете на постоянной основе с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений студентов в этой области. Анкетирование проводится дважды в год на ресурсе https://my.enu.kz/page_anketa. на казахском и русском языках. Результаты анализируются кафедрами и принимаются во внимание для улучшения условий обучения.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В планах развития ОП кафедр не прослеживается механизм проведения анализа выявленных несоответствий и реализации корректирующих и предупреждающих действий. В протоколах кафедр отсутствует анализ эффективности изменений, вносимых в ОП по предложениям работодателей и студентов.

Работодатели и обучающиеся участвуют в разработке образовательной программы, однако не включены в состав коллегиальных органов управления. Тем самым усложняется механизм управления образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Наличие разработанных положений и форм проведения мониторинга и периодической оценки ОП рассматривается:

- обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам;
- постоянный мониторинг изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- мониторинг и периодическая оценка нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся;
- оценка образовательной среды и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

Рекомендации ВЭК

1. Для обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества всю необходимую информацию размещать на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 4, удовлетворительные – 5, предполагают улучшения - 1.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение предусматривает такую организацию образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира обучающихся.

Компетенции, которые развиваются у обучающихся при реализации студентоцентрированного обучения:

- компетентность в сфере самостоятельной познавательной деятельности, основанная на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации, в том числе внеаудиторных;

- компетентность в сфере гражданско-общественной деятельности (выполнение ролей гражданина, избирателя, потребителя);

- компетентность в сфере социально-трудовой деятельности (в том числе умение анализировать ситуацию на рынке труда, оценивать собственные профессиональные возможности, ориентироваться в нормах и этике трудовых взаимоотношений, навыки самоорганизации);

- компетентность в бытовой сфере (включая аспекты собственного здоровья, семейного быта и прочее) и т.д.

Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплин и преподавателя, а также научного руководителя. Запись на элективные дисциплины производится с учетом консультаций - эдвайзеры знакомят обучающихся с содержанием дисциплин, ведущие преподаватели проводят презентации для более детального ознакомления с дисциплиной. Для удовлетворения потребностей обучающихся кафедра предлагает актуальные элективные курсы, направленные на совершенствование и развитие педагогических и исследовательских компетенций. Обучающиеся самостоятельно выбирают элективные дисциплины в любом академическом периоде, а также имеют возможность:

- в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год;
- просматривать и загружать свой индивидуальный учебный план; приказы по движению; УМКД дисциплин; транскрипт;
- отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале;
- сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации;
- иметь возможность подачи апелляции на дисциплины, сдаваемые методом компьютерного тестирования.

Студент может ознакомиться с имеющимися в вузе критериями оценивания знаний обучающихся, методикой расчета GPA, правилами проведения экзаменов, проведением апелляций и т.д. в электронной библиотеке (<https://lib.enu.kz/>).

ППС кафедры в своей деятельности применяют систему методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся в

процессе освоения учебного материала. В учебном процессе используются интерактивные методы обучения – кейс-стади, презентации, дискуссии, групповые работы, метод критического мышления, деловые и ролевые игры, мозговой штурм и т.д.

ППС кафедры также в результате собственных научных исследований и/или в рамках грантового финансирования задействованы в следующих научных проектах как в качестве руководителей (со-руководителей), так и исполнителей:

Темы и исполнители научно-исследовательских работ в рамках государственного заказа по бюджетной программе 102 «Грантовое финансирование научных исследований» МОН РК:

- Разработка математической эквивалентной модели взаимодействия неоднородных горных массивов при нелинейной ползучести материалов, Разработка нелинейной теории расчета заглубленных сооружений при ползучести материалов, Нанотехнология очистки и опреснения воды на базе ускорителя тяжелых ионов DC-60 Междисциплинарного научно-исследовательского комплекса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Генеральной схемы Республики Казахстан и создание Государственного градостроительного кадастра Республики Казахстан, Создание Автоматизированной информационной системы Государственного градостроительного кадастра Республики Казахстан (руководитель профессор, д.т.н. Т.Т. Мусабаев);

- Исследование свойств модифицированных вяжущих и разработка рекомендации по их применению в производстве строительных изделий и конструкций (руководитель профессор, д.т.н. Байтасов Т.М.);

Аналитическая часть

В ходе посещения кафедр аккредитуемых ОП было выявлено, что предоставления гибких траекторий обучения, внимание к различным группам обучающихся и их потребностям имеется, однако не в не достаточной степени учтены потребности обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.

В отчете указано, что для обращения обучающихся с жалобами к руководству ОП предусмотрено несколько каналов, однако в ходе посещения кафедр не продемонстрировано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

В ходе ознакомления с отчетами ОП, посещение кафедр и при проведения интервью с заведующими кафедр и ППС не было выявлено ни одного случая подачи апелляции, что демонстрирует неэффективность процедуры подачи заявлений на апелляцию.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Вузом обеспечена последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы.
- ✓ Определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Владение оценивающих лиц современными методами оценки результатов обучения и регулярное повышение квалификации в области строительства.

Рекомендации ВЭК

1. Улучшить наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 6, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения - 1.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Порядок приема в ЕНУ определяется республиканскими нормативными документами и внутренними Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте в разделе «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>). Для иностранных абитуриентов информация доступна по ссылке на сайте ЕНУ <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/inostrannym-studentam/>

Формирование контингента студентов в Университете осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, целевого заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Процесс формирования контингента обучающихся осуществляется по процедуре ПРО ЕНУ 702-18 – «Формирование контингента обучающихся», разработанной с целью управлением процессом формирования контингента обучающихся в РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева» (<http://doc.enu.kz/>).

Анализ численности контингента студентов поступающих ежегодно по ОП 5В075200-Инженерные системы и сети за период 2017-2019 гг. показывает положительную динамику, что может указывать на результативность профориентационной работы.

В университете ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Информация о действующих требованиях к профессиональным и другим видам практик обучающихся, а также о действующих договорах с работодателями доступна на сайте ЕНУ <http://www.enu.kz/ru/karera/studentam/glavnaya/> и <http://www.enu.kz/ru/karera/baza-dogovorov-asf/napravlenie-stroitelstvo/>.

Кафедра составляет списки выпускников для трудоустройства, где отмечают:

- выпускников, имеющих гарантированное трудоустройство;
- выпускников, не нуждающихся в содействии в трудоустройстве.

Мониторинг трудоустройства выпускников университета является основой для анализа их востребованности, определения тенденций в структуре распределения выпускников по каналам занятости, поэтому особое внимание в системе содействия трудоустройству ЕНУ уделено формированию механизмов проведения мониторинга трудоустройства выпускников. Мониторинг осуществляется в университете и выпускающих кафедрах.

Мониторинг проводится в три этапа. Первый этап мониторинга трудоустройства выпускников проходит в форме анкетирования студентов выпускных курсов в начале учебного года. Второй этап мониторинга реализуется в июне для получения сведений о предварительном трудоустройстве выпускников на момент получения диплома. С целью оказания помощи в трудоустройстве ежегодно проводятся Ярмарки вакансий для выпускников, где обучающиеся имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи, воспользоваться представленной электронной базой вакансий по области и республике.

Трудоустройство выпускников

| ОП 5В075200-Инженерные системы и сети | |
|--|---------------|
| Учебный год | 2017- 2018 |
| Общее количество выпускников | 10 |
| Количество трудоустроенных выпускников | 10 |
| в процентном отношении | 100 |

На кафедрах специальностей ОП функционируют научно-методический семинары для ознакомления с научными результатами ППС и докторантов. Ежемесячно проводятся научные семинары, где обсуждаются вопросы по темам исследований, заслушиваются отчеты обучающихся, магистрантов и докторантов по научно-исследовательской деятельности.

Ежемесячно проводятся научные семинары, где обсуждаются вопросы по темам исследований, заслушиваются отчеты обучающихся по научно-исследовательской деятельности.

В целях осуществления совместной деятельности, определяемой общностью интересов выпускников «AlmaMater» в октябре 2008 года на базе ЕНУ создано общественное объединение «Ассоциация выпускников Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева».

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. Ежегодно с участием студентов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится большое количество мероприятий, конкурсов в университете, городе и по стране.

Аналитическая часть

В материалах отчета ОП специальностей говорится об адаптации обучающихся и организация их учебного процесса протекает на занятиях по вводно-ознакомительному курсу, на кураторских часах, где обучающихся знакомят с особенностями кредитной технологии и балльно-рейтинговой системой, однако на аккредитуемых ОП отсутствует специально разработанные программы адаптации и поддержки иностранных студентов.

Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничества с национальными центрами ENIC/NARIC.

Целью ассоциации выпускников – является развитие партнерских отношений между выпускниками и сохранение единства ценностей и интересов. В отчетах указано, что функционирует общественное объединение «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», однако при проведения интервью с выпускниками и при посещения кафедр было выявлено, что сайт ассоциации выпускников функционирует слабо.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

✓ Проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Обеспечена возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывание им содействия в получении внешних грантов для обучения.

✓ Обеспечение обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Наличие процедуры стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.

✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Подтвердить содействие вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничестве с национальными центрами ENIC/NARIC.

2. Усилить академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 7, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения - 3.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Неотъемлемым элементом кадровой работы на кафедры является создание кадрового резерва. Кадровый резерв играет большую роль в укреплении и совершенствовании кадрового потенциала. В настоящее время пересмотрено и утверждено Положение о кадровом резерве Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, на всех 13 факультетах ЕНУ создан кадровый резерв ППС и АУП. Подготовлен и издан Приказ о комиссии по кадровому резерву работников ЕНУ. Проведена работа по сбору, формированию и корректировке списков кандидатур и их характеристик в кадровый резерв по всем структурным подразделениям университета.

Прием профессорско-преподавательского организуется университетом на конкурсной основе, что свидетельствует об объективности приема. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников, а также информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также средства информации Университета (сайт, газета). ППС ОП 5В075200-Инженерные системы и сети прошли конкурсный отбор, и полностью отвечают показателям кадровой политики.

По результатам работы Комиссии все вакантные должности по выпускающим кафедрам заняты в соответствии со штатным расписанием. Количество ППС, реализующих ОП 5В075200-Инженерные системы и сети» по годам представлены в таблицах.

Количественные и качественные показатели ППС
ОП 5В075200-Инженерные системы и сети

| Учебный год | Общее количество ППС | Из них доктора наук | | Из них кандидаты наук | | Из них доктор PhD | | Из них магистры | | Из них без степени | |
|-------------|----------------------|---------------------|-----|-----------------------|-----|-------------------|-----|-----------------|------|--------------------|------|
| | | кол. | в % | кол. | в % | кол. | в % | кол. | в % | кол. | в % |
| 2017-2018 | 13 | - | - | 7 | 53 | - | - | 3 | 23,5 | 3 | 23,5 |

За отчетный период учебный процесс по подготовке научных кадров – магистров и докторов PhD осуществляют доктора технических наук, PhD, профессора, академики НИА РК, член-корреспонденты НИА РК и др. Все привлеченные к учебному процессу профессора и доценты являются штатными работниками: д.т.н., профессор Жусупбеков А.Ж., д.т.н., профессор Мусабаев Т.Т., д.т.н, профессор Багитова С.Ж., д.т.н, профессор Байтасов Т.М., к.т.н., доцент Оспанова Ж.Н., к.т.н, доцент Ахметов Н.С., к.т.н., доцент Сабитов Е.Е., к.т.н., доцент Жунисов Т.О., к.т.н, доцент Абдушкуров Ф.Б., к.т.н., доцент Фендт Б.Е., PhD Алибекова Н.Т, PhD Базарбаев Д.О., PhD Назарова Ж.А., PhD Лукпанов Р.Е., PhD Шахмов Ж.А., PhD Тулебекова А.С., PhD Утепов Е.Б., PhD Сарсембаева А.С. и др.

На сегодняшний день доля ППС с учеными степенями и званиями, задействованных в реализации образовательных программ составляет 53 %. Одна из задач в решении кадрового вопроса – омолаживание потенциал докторами PhD.

Монографии ППС

| № | ФИО авторов | Вид УМЛ | Количество | Гриф |
|---------------------------------|--|-----------------|------------|---------|
| <i>на русском языке</i> | | | | |
| 1 | Пчельникова Ю.Н., Курохтина И.А., Кожас А.К., Толеубаева Ш.Б. Современные расчетные программные комплексы, Астана: Мастер по ЖШС, 2018. – 93с. | Учебное пособие | 10 | НМС ЕНУ |
| 2 | Оспанова Ж.Н., Алибекова Н.Т. Использование отходов промышленности Казахстана в производстве строительных материалов (каз., русс яз., ГПИИР-2), Астана: ЕНУ, 2018. - 132 с. | Учебное пособие | 40 | НМС ЕНУ |
| 3 | Кожас А.К., Толеубаева Ш.Б. Технология возведения зданий из монолитного железобетона, Астана: Мастер По ЖШС, 2018. – 97с. | Учебное пособие | 10 | НМС ЕНУ |
| 4 | Кожас А.К., Толеубаева Ш.Б. Проектирование производства земляных работ при вертикальной планировке строительной площадки, Астана: Мастер По ЖШС, 2018. – 98с. | Учебное пособие | 10 | НМС ЕНУ |
| 5 | Кусаинов М.К. Технология возведения зданий и сооружений из кирпича и камня, Астана: 2018 | Учебник | 10 | НМС ЕНУ |
| 6 | Аруова Л.Б. Гелиотермообработка полистиролбетона, Астана: Мастер По ЖШС, 2018. – 98 с. | Монография | 10 | НМС ЕНУ |
| <i>на государственном языке</i> | | | | |
| 7 | Толеубаева Ш.Б., Кожас А.К. Монолиттік темірбетоннан ғимаратты тұрғызу технологиясы, Астана: ЕНУ, 2018. - 97б | Оқу құралы | 40 | НМС ЕНУ |
| 8 | Кусаинов М.К., Толеубаева Ш.Б. | Оқулық | 40 | НМС ЕНУ |

| | | | | |
|-----------------------------|--|------------|-----|------------------------------|
| | Кіріпштен және тастан ғимараттар мен имараттарды тұрғызу технологиясы, Астана: ЕНУ, 2018.- 298б | | | |
| 9 | Оспанова Ж.Н., Алибекова Н.Т. Қазақстанның өнеркәсіптік қалдықтарын құрылыс материалдары өндірісінде пайдалану, Астана: ЕНУ, 2018. - 126 б | Оқу құралы | 40 | НМС ЕНУ |
| 10 | Фендт Ю.Б., Жунисов Т.О., Фендт Б.Е. Ғимараттар мен үймереттерді тексеру және құрылымның физикалық тозуын бағалау. Алматы: Издательский дом «Альманах», 2018г. | Оқу құралы | 100 | РУМС, ISBN 978-601-7945-23-7 |
| <i>на иностранном языке</i> | | | | |
| 11 | Shakhmov Zh. A. Frost susceptibility of soil ground in Construction. | Monograph. | 500 | ISBN 978-601-337-039-2 |

Аналитическая часть

ВЭК отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава, а также активную деятельность ППС по повышению собственной квалификации в Казахстане и за рубежом.

В университете применяются Ключевые показатели эффективности (КПИ), при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа. При этом, все процедуры применения Ключевых показателей эффективности (КПИ), регламентируются «Положением о мерах поощрения ППС и сотрудников РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 06-17 (2017 год).

Для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены разработаны и действуют соответствующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения («Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в научных журналах, входящих в базы данных Web of Science», «Положение о порядке и условиях предоставления творческих отпусков преподавателям РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», «Правила распределения нагрузки по видам учебной работы в части сокращения/уменьшения педагогической нагрузки ППС ЕНУ им Л.Н. Гумилева находящихся в штате университета, имеющих за предыдущий календарный год публикации в журналах, индексируемых базой данных Thomson Reuters» и др.).

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 38,1% и хорошем уровне -57,1%. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне - 38,1% и хорошем уровне - 57,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Рекомендации ВЭК

1. Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 3, удовлетворительные – 8, предполагают улучшения - 1.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Одним из факторов, важных для обеспечения качественной подготовки обучающихся по образовательным программам 5В075200-Инженерные системы и сети является развитая материально-техническая база. В ЕНУ созданы все условия для проведения учебных занятий и научных исследований, публикации результатов НИРС, НИРМ и НИРД.

На базе ЕНУ действуют 25 научно-исследовательских центров и лабораторий (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/nauchno-issledovatel'skie-instituty-i-tsentry/>), кроме того, с 2017 года открыт Научно-производственный центр «ENU-Lab» Департамента коммерциализации технологий на базе архитектурно-строительного факультета (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-kommercializacii/nauchno-proizvodstvennyy-tsentr-enu-lab/>), где ППС и обучающиеся ОП 5В075200-Инженерные системы и сети имеют возможность проводить полноценно учебные и исследовательские работы по направлениям инженерных систем и сетей.

Руководство ОП, ППС кафедр, вспомогательный персонал проводят планомерную работу по анализу потребностей образовательных программ в материально-технических и информационных ресурсах. Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества (СМК) (<http://asf.enu.kz/http://asf.enu.kz/subpage/proektirovanie-zdaniy-i-sooruzhenij-asf>). Информация по требуемому количеству и наименованию оборудования, ТСО, книжных и электронных изданий, а также по программному обеспечению ОП 5В075200-Инженерные системы и сети представлена в учебно-методических комплексах соответствующих дисциплин, разрабатываемых ППС.

ЕНУ им. Л. Н. Гумилева обладает достаточными учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

В Университете созданы условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и докторантов.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан. «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования»; Республиканское госпредприятие на праве хозяйственного ведения «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Министерства образования и науки РК «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Обучение студентов образовательной программе 5B075200-Инженерные системы и сети осуществляется в учебных корпусах:

- Учебный корпус №1 (УАК) ул. Сатпаева 2 ,
- Учебный корпус №2 (юр.фак.) ул.Пушкина 11, (6223,1 кв.м.)
- Учебный корпус №3 (циси) ул. Кажымукана 13,
- Учебный корпус №4 (фсн) ул. Янушкевича 6,(4491 м2.)
- Учебный корпус №5 (улк) ул. Кажимукана 11,
- Учебно-лабораторный корпус (АСФ) ул.Кажимукана 13 А

Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями. Помещения оснащены компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, наглядными стендами, спортивным инвентарем. Заключение СЭС и пожарной службы имеются.

В целом, учебная площадь, используемая в процессе обучения по указанным специальностям, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Учебные лаборатории обеспечены паспортами, в которых указаны предназначение и оборудование, средства индивидуальной и противопожарной защиты.

Имеются аудитории напрямую подключённые к Интернету и оснащённые 2 коммуникационными каналами связи, обеспечивающими каждому учебному рабочему месту подключение к глобальной сети Интернет с пропускной способностью 4 Мбит/сек и 2 Мбит/сек (провайдер - КазахТелеком). Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Касперского», лицензий Dr.Web, лицензий Nod 32».

Для научных исследований используется суперкомпьютер Param Bilim, расположенный в Казахстанско-индийском центре в ЕНУ Л.Н. Гумилева.

В учебных корпусах осуществлено размещение информационных розеток высокоскоростного подключения к локальной сети Университета и Интернету во всех учебных аудиториях (скоростью до 100 Мбит/сек). Обновление, совершенствование и расширение материально-технической базы в рамках ОП обеспечивается за счет бюджетных средств посредством подачи заявок от кафедр.

Потребность ОП вуза в различных видах ресурсов определена с помощью сайта ЕНУ, опросов анкетирования: <http://www.enu.kz/ru/>.

Для информационной поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование на всех факультетах открыты Службы эдвайзеров. Они являются структурным подразделением каждого факультета.

Каждый эдвайзер руководствуется инструкцией эдвайзеров. Ссылка на инструкцию эдвайзеров на сайте вуза www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf.

В Университете функционирует отдел Офис Регистратора ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, который действует в соответствии с установленным и утвержденным графиком и осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

Помощь обучающимся при формировании и продвижении по образовательной траектории оказывается через службу эдвайзеров, Международный отдел ЕНУ, Отдел карьеры и бизнес партнерства ЕНУ, сайт университета, Отдел академической мобильности, на сайте ЕНУ: www.enu.kz/ru/razvitie/akademicheskaya-mobilnost/.

На сайте Университета содержится доступ к мировым базам данных, таким как Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus и др. Кроме того, сайт содержит библиометрические показатели и анализы электронных журналов и научных публикаций. Например: citeseerx.ist.psu.edu, citebase.eprints.org/cgi-bin/search, scholar.google.com и др.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует процедура поддержки обучающихся. Информирование и консультирование по всем видам деятельности обучения доступны на сайте университета www.enu.kz, в разделе I-university:

- ITHelp - Мультимедийный помощник пользователя по информационным системам и ресурсам (<https://my.enu.kz/>)
- Platonus: система управления учебным процессом(<https://edu.enu.kz/>)
- WebMAIL: Система корпоративной электронной почты (<https://mail.enu.kz/mail/>)
- ITService: Портал для предоставления информационно-технических сервисов(<https://my.enu.kz/>)
- DSpace: База данных научных статей(<http://repository.enu.kz/>)
- ENULIB: Электронная библиотека(<https://my.enu.kz/index.php?category=2#library>)
- KABIS: Библиотечный онлайн-каталог(<http://catalog.enu.kz>)
- MOODLE: Образовательный портал(<https://moodle.enu.kz/>)
- Webinar: Платформа для интерактивного обучения(<http://webinar.enu.kz/>)
- ENULIFE: Социальная сеть обучающихся (<http://life.enu.kz/>)

Каждый факультет на сайте Университета имеет собственную Web-страницу.

Научная библиотека Евразийского Национального Университета им. Л.Н.Гумилева «Отырар» является структурным подразделением в научно - образовательной среде университета.

Фонд научной библиотеки составляет на текущий момент 1 644 032 единиц хранения (146310 наименований). В том числе:

- на казахском языке – 461 539 экз. (27 % от общего фонда)
- на русском языке – 1 091 290 экз. (68 % от общего фонда)
- на английском языке – 91 203 экз. (5 % от общего фонда).

В библиотеке работают 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических изданий, зал диссертации и зал справочно-библиографических изданий. В читальных залах внедрена система открытого доступа.

Создана полнотекстовая база данных «Труды ППС ЕНУ им. Л.Н.Гумилева» - 8354 полнотекстовых документов: <http://lib.enu.kz/>.

Библиотека имеет доступ к электронному каталогу - 153481 библиографических записей, электронной полнотекстовой библиотеке ENULIB - 36457 документов, 13 отечественным и зарубежным реферативным и полнотекстовым базам данных.

В ЕНУ им.Л.Н.Гумилева функционирует полный удаленный доступ ко многим образовательным Интернет-ресурсам, что способствует полноценному осуществлению научной деятельности как обучающихся, так и преподавателей, ученых университета.

Аналитическая часть

Представленная университетом информация по указанным ОП по материально-техническим и информационным ресурсам показывает тенденцию к улучшению.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- ✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания;
- ✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотекстовых научных баз данных;
- ✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- ✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 5, удовлетворительные – 5.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.enu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева». Информация, представленная на сайте вуза, достаточно в полной мере характеризует вуз в целом и в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- официальный вебсайт ЕНУ имени Л.Н. Гумилева – www.enu.kz,
- выпуск газеты «Еуразия университеті»,
- информационные стенды,
- буклеты с информацией о специальностях, выдержками из «Правил приема в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» на русском и казахском языках,
- использование аккаунтов в популярных социальных сетях,
- распространение информации об образовательных программах и научных проектах во время зарубежных научных стажировок в странах ближнего и дальнего зарубежья,
- ежегодное проведение «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий на базе университета,
- проведение различных культурно-массовых, оздоровительных и научных мероприятий с учащимися школ, колледжей и вузов в целях пропаганды вуза,
- деятельность (согласно утвержденному графику) профориентационных групп из числа ППС, которые проводят информационно-разъяснительную работу с выпускниками школ, колледжей и вузов Акмолинской области и Казахстана по вопросам выбора специальностей и поступления в вуз;
- изготовление имиджевой продукции с логотипом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,
- регулярные выступления ППС, участвующих в реализации аккредитуемых ОП, в средствах массовой информации.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, с магистрантами и докторантами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Обратная связь руководство университета с общественностью осуществляет также с помощью функционирующего блога ректора.

По каждой аккредитуемой ОП на сайте университета в разделе «Профессорско-преподавательский состав» представлена информация о всех преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте университета.

На главном сайте ЕНУ специально выделен для выпускников раздел «Карьера», где они могут ознакомиться с доступными вакансиями, советами по оформлению резюме и др. Там же представлена информация о стажировках и программах для молодых специалистов.

На официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в нескольких разделах содержится информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки вуза и образовательных программ. Например, в разделе «Развитие» регулярно публикуются результаты внешней оценки, в подразделе «Аккредитация» представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ в период за 2011-2018 гг., в подразделе «Рейтинги» демонстрируется участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ; даны ссылки на сайты аккредитационных агентств.

Аналитическая часть

Управление информацией по аккредитуемым ОП университет осуществляет на достаточно высоком уровне. Руководство ОП использует разнообразные способы

распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП.

Особое внимание члены комиссии обратили на наличие на сайте вуза на страницах кафедр, реализующих ОП, информации о достижениях обучающихся.

В вузе хорошо организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях, в университетской газете и СМИ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информация о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Размещение информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

1. Публикация на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 9, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения - 1.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

На кафедре «Проектирование зданий и сооружений» работают преподаватели, имеющие опыт работы на производстве: профессор Жусупбеков А.Ж. директор геотехнического института; доцент Шахмов Ж.А. работал мастером в ТОО «Астанасвязьстрой 1» в 2008-2009 гг.; старший преподаватель Конарбаева Ж.Б. работала инженером-проектировщиком в АО «Джанбулгражданпроект» в 1988-1998 гг., инженером производственно-технического отдела ТОО «Мамеи» в 1998-2010 гг.; доцент Муздыбаева

Т.К. в период 2005-2017 гг. прошла путь от инженера конструктора ТОО «МИСИ», г.Астана до исполнительный директор, ТОО «MG-Build», г.Астана.

Штатные преподаватели Чекаев М.Г., Искаков К.А., Тогабаев Е.Т., Смагулова Э.М., Утепбергенова Л.М., Рывкина Н.В., Абдукаликова Г.М., Енкебаев С.Б., Берикбаев М.К., Матин И.Т., Матин А.Т., Имамбаева Р.С., Алибекова Н.Т., Оспанова Ж.Н., Отарбаев Ч.Т., Сабитов Е.Е., Базарбаев Д.О., Калиева Ж.Е. и другие вовлечены в программу образования в качестве преподающих лиц, а также разработчиков и консультантов по разработке ОП.

Ряд дисциплин ОП 5B075200-Инженерные системы и сети в своем составе имеют лабораторные занятия, что сильно повышает практическую составляющую специализации. По этим дисциплинам обучающиеся проходят лабораторные занятия в специализированных лабораториях: «Лаборатория строительных материалов», «Лаборатория строительных конструкций», «Лаборатория геотехники и геосинтетики», «Лаборатория инженерных систем и сетей». По естественным наукам обучающиеся проходят лабораторные занятия на базе лабораторного отдела ENU-Lab.

В целях получения практического опыта и навыков по ОП, кафедра «Проектирование зданий и сооружений» проводит ряд мероприятий, таких как: экскурсии на строительные площадки строительных компании VI-Group, Базис А; заводы АБК курылыс, Астана Теплотранзит, Астана Су Арнасы, выставочные залы ЭКСПО-2017 и др. Экскурсии организуются для студентов 1 и 2-го курсов в свободное от учебы время.

Успешность освоения ОП зависит от правильной организации аудиторной и самостоятельной работы обучающегося.

На базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева функционируют образовательный портал АИС «Platonus» (www.edu.enu.kz) и информационный сайт (www.enu.kz) на трех языках и успешно используются действующие автоматизированные информационные системы.

Научная библиотека использует Казахстанскую автоматизированную библиотечно-информационную программу (КАБИС) – база данных (БД), данный продукт служит для автоматизации основных библиотечных процессов и создания электронного каталога фонда библиотеки, а также полнотекстовой базы данных. В университете имеется возможность доступа к мировым научным базам данных как Scopus, входящей в базу Thomson Reuters - Web of Science. В научной библиотеке ЕНУ им.Л.Н.Гумилева находится Американский уголок.

Аналитическая часть

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики и т.д., которые составляют автоматизированную базу данных отзывов, ходатайств, экспертных заключений по образовательным программам о выполнении практического компонента. Показателем успешной реализации ОП является успешное прохождение различных видов практики, процент трудоустройства.

Разработчики ОП: ППС кафедры, работодатели и обучающиеся привлечены для сбора и анализа информации составления содержания ОП. Регулярно проводится мониторинг ОП и проводится экспертная оценка. Экспертами дана положительная оценка, так как ОП разработаны в соответствии с потребностями рынка труда соответствуют кадрам с высшим профессиональным образованием. Цикл профилирующих дисциплин охватывает необходимые области научных знаний для формирования профессиональных компетенций. Уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на рынок труда. Индивидуальность планов развития ОП обусловлена возможностью построения

обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Важным элементом совершенствования системы качества в университете в разрезе ОП является совершенствование документов планирования различных видов деятельности на всех уровнях управления, которые находятся в центре пирамиды структуры документации университета, а также на самой ее вершине и которые регламентируют ответственность должностных лиц, подразделений и отдельных сотрудников университета. Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2008 (СТ РК ИСО 9001-2009).

Сильные стороны/лучшая практика

Результаты самооценки по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей: Образование» позволяют выявить следующие сильные стороны:

✓ Содержание всех дисциплин ОП базируются и включают четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

Рекомендации ВЭК

1. Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения – 1.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

✓ Соответствие ОП по привлечению представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;

✓ Продемонстрировано индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования;

✓ Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

✓ Соответствие ОП по прохождению обучения по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

✓ Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает:

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ В университете обеспечена необходимая информация в соответствующих областях наук.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

✓ В Вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и утверждены на институциональном уровне;

- ✓ Обеспечена соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;
- ✓ Наличие разработанных моделей выпускника, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- ✓ Продемонстрирована проведение внешних экспертиз ОП;
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК;
- ✓ Представлены доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;
- ✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS;
- ✓ Соответствует содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения;
- ✓ В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ✓ Наличие разработанных положений и форм проведения мониторинга и периодической оценки ОП рассматривается:
 - обновляемость содержания программ в свете последних достижений науки по дисциплинам;
 - постоянный мониторинг изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - мониторинг и периодическая оценка нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся;
 - оценка образовательной среды и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ✓ Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Демонстрация поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Вузом обеспечена последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы.
- ✓ Определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Владение оценивающих лиц современными методами оценки результатов обучения и регулярное повышение квалификации в области строительства.

Стандарт «Обучающиеся»:

- ✓ Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.
- ✓ Проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Обеспечена возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывание им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Обеспечение обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Наличие процедуры стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.

✓ Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

✓ Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах и т.д.).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

✓ Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;

✓ Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания;

✓ Полный удаленный доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству мировых полнотекстовых научных баз данных;

✓ Имеется достаточная база для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Стандарт «Информирование общественности»:

✓ Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;

- информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;

- информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах;

- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;

- информация о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководством ОП используются разнообразные способы распространения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Размещение информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

✓ Содержание всех дисциплин ОП базируются и включают четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Улучшить взаимосвязь научных исследований, обучения и преподавания;
2. При формировании содержания ОП, ее конкурентоспособности на рынке труда, учетом мнений работодателей и других заинтересованных сторон развивать культуру гарантия качества, реализуемых ОП;
3. Реализовать совместное/двудипломное образование в рамках аккредитуемых ОП;
4. Предлагается четко определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов;
5. Продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов;
6. По функционированию системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств включить в ОП дисциплину по ВІМ-технологиям.
7. По удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения необходимо улучшить качество обучения;
8. Необходимо улучшить разработку совместных ОП с зарубежными организациями.
9. Для обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества всю необходимую информацию размещать на сайте университета;
10. Улучшить наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;
11. Подтвердить содействие вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничества с национальными центрами ENIC/NARIC;
12. Усилить академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
13. Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
14. Публикация на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
15. Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.

